



Política de Privacidad

TOVCOUNT S.A.S.

Última actualización: [12 de mayo de 2025]

1. Introducción

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, **TOVCOUNT S.A.S.**, con domicilio en Bogotá, Colombia, informa que protege los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados y demás personas con las que mantiene relaciones comerciales o laborales.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

- **Nombre de la empresa:** TOVCOUNT S.A.S.
- **NIT:** 900.528.598-4
- **Dirección:** Bogotá, Colombia
- **Correo electrónico:** info@tovcount.com.co
- **Teléfono de contacto:** +57 315 7265735

3. Datos personales recolectados

TOVCOUNT podrá recolectar datos como:

- Nombre completo
- Cédula de ciudadanía o NIT
- Correo electrónico
- Dirección física y teléfono
- Información financiera y bancaria (cuando aplique)
- Otra información necesaria para la prestación de servicios

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Ejecutar contratos y relaciones comerciales
- Cumplir obligaciones legales
- Realizar procesos administrativos, contables y de facturación
- Ofrecer productos y servicios
- Enviar información comercial o institucional
- Atender solicitudes o reclamos

5. Derechos del titular

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización
- Ser informado del uso de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato

6. Autorización del titular

TOVCOUNT recolectará y tratará los datos personales con autorización previa, expresa e informada del titular, excepto en los casos previstos por la ley.

7. Medidas de seguridad

TOVCOUNT adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

8. Procedimiento para ejercer derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico [correo@tovcount.com], indicando nombre completo, tipo de solicitud, descripción clara de los hechos y los documentos soporte si aplica.

9. Cambios en la política

TOVCOUNT podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados a través del sitio web o mediante comunicación directa a los titulares.

10. Vigencia

La presente política rige a partir de la fecha de publicación y estará disponible de forma permanente en www.tovcount.com.co/politica_de_privacidad

